**Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Пермского муниципального района в 2021 году**

В 2021 году общим отделом аппарата администрации Пермского муниципального района в установленном порядке было зарегистрировано для работы 1197 обращений. Из них: заявлений – 1047, жалоб – 143, предложений – 7.

Обращения граждан поступают в администрацию посредством почтовой корреспонденции, нарочно, в системе электронного документооборота (МСЭД) и в ходе личного приема граждан. Из поступивших в администрацию Пермского муниципального района в 2021 году обращений 24 обращения рассмотрены с результатом – удовлетворительно, даны разъяснения на 955 обращений, 4 заявителям было отказано на законных основаниях, 214 обращений переадресовано по компетенции.

Основные тематики рассмотренных обращений в 2021 году: 53% обращений относится к разделу «Экономика» (благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов; уличное освещение; газификация и водоснабжение поселений; градостроительство, архитектура и проектирование; транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки; государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения, информация о нарушениях земельного законодательства; защита прав на землю и рассмотрение земельных споров), 9% обращений относится к разделу «Жилищно-коммунальная сфера» (улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания; обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; обращение с ТКО; несанкционированные свалки мусора; содержание общего имущества; нормативы потребления КУ), 4% обращений относится к разделу «Социальная сфера» (социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам; нехватка мест в дошкольных образовательных организациях), 3% обращений относятся к разделу «Государство, общество и политика».

Все обращения рассмотрены в установленный законом срок.